

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdcj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdcj.ro)  
Operator date caracter personal 720

## CAPITOL III EVALUĂRI

### III.1. Analiza SWOT

#### 1. Mediul intern

##### Puncte tari:

- Clasificarea spitalului în spital de categoria I
- Spitalul este certificat ISO 9001 - 2008;
- Laboratorul central de analize medicale este certificat RENAR
- Asigurarea asistenței de urgență prin Unitate de Primire a Urgențelor - SMURD cu dotare performantă și finanțare
- Spitalul asigură singurele linii de gardă de Computer Tomografie și Radiologie Convențională din Cluj, în strânsă colaborare cu Unitatea de Primire Urgențe
- Servicii de înaltă specialitate, atât în profilul medical cât și chirurgical, cu tehnici de vârf
- În cadrul activității neurochirurgicale din România, spitalul ocupă un loc important dovedit de cele peste 2500 de intervenții neurochirurgicale efectuate pe an
- Departamentul de Senologie Imagistică este centru de excelență pe plan național și unul dintre cele mai importante centre de pregătire profesională în acest domeniu din România.
- Realizarea în ultimii ani a unor investiții majore care au dus la reabilitarea, crearea circuitelor adecvate de funcționare și asigurarea furnizării serviciilor medicale la standardele cerute de legislația în vigoare în cadrul următoarelor secții și departamente: Clinica Radiologie-Oncologie; Maxilo Facială I; Pavilion Administrativ, Ateliere și Centrală Termică, Neurologie, Pavilion Central, Neurochirurgie, Chirurgie II, Psihiatrie Pavilioane II, III și V; Ortopedie; Oftalmologie, Medicală I, secția de Gastroenterologie; Anatomie Patologică; Dermatologie; Medicina Muncii; Endocrinologie și Ginecologie „Dominic Stanca”.
- Dotare cu aparatură medicală performantă (CT, RMN, linii de chirurgie miniinvaziva, angiograf)
- Spital cu personal calificat competent, cu înaltă pregătire.
- Servicii medicale complexe ce asigură servicii integrate de specialitate pentru o gamă foarte largă de patologii
- Adresabilitate mare a pacienților, spitalul primește pacienți din întreaga țară
- Secțiile au statut de secții clinice universitare care constituie baze de învățământ și cercetare
- Introducerea de protocoale medicale pe baza EBM (Evidence Based Medicine) și a procedurilor de îngrijiri
- Preocupare pentru informarea, instruirea continuă și verificarea cunoștințelor personalului
- Rețea informatică proprie în tot spitalul, inclusiv secțiile exterioare ale acestuia. Toate calculatoarele din spital sunt conectate în intranet.

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdsj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdsj.ro)  
Operator date caracter personal 720

- Indicatori cantitativi și calitativi în creștere

## Puncte slabe:

- Infrastructura multipavilionară, clădirile Spitalului Clinic Județean de Urgență sunt majoritatea foarte vechi, construite între anii 1897 -1904, și care, deși au cunoscut eforturi, de-a lungul anilor, de întreținere, necesită investiții majore pentru a asigura respectarea cerințelor actuale din domeniul medical
- Circuite precare pe unele secții care nu au fost încă reabilite
- Unitatea de Primire Urgențe din structura Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj funcționează într-o clădire la distanțe diferite de secțiile medico-chirurgicale de bază: neurochirurgie, neurologie, chirurgie generală, obstetrică-ginecologie și ATI, cardiologie, specialități în care sunt organizate linii de gardă proprii. De asemenea investigațiile de înaltă competență (CT, RMN) nu sunt amplasate în clădirea UPU. În aceste condiții, pentru asigurarea asistenței medicale de urgență în echipă multidisciplinară este nevoie de apelarea specialiștilor aflați de gardă sau la domiciliu.
- Spațiu insuficient pentru clinica de Neurochirurgie
- Stadiu avansat de degradare a acoperișului clinicii de Ortopedie, lipsa circuitelor funcționale care corespund O.M.S. nr.914/2006, lipsa filtrului de acces pentru pacienți, lipsa camerelor pres și post anestezie din blocul operator, lipsa consolelor pentru alimentarea cu oxigen, aer comprimat, vacuum pentru salile de operații, lipsa spațiilor de depozitare a lenjeriei și deșeurilor menajere.
- Dotarea insuficientă cu aparatură de cea mai înaltă performanță;
- Multe din dispozitivele medicale din dotarea spitalului sunt produse în anii 2000 – 2001, deci și-au depășit durata normală de funcționare și este dificilă, sau în unele cazuri, chiar imposibilă achiziționarea de piese de schimb și asigurarea mentenanței.
- Imposibilitatea realizării unei strategii financiare și de dezvoltare pe termen mediu și lung datorită finanțării insuficiente
- Lipsa unei autonomii reale și imposibilitatea stimulării și motivării personalului;
- Nivel scăzut de salarizare al personalului medical și nemedical ce determină o fluctuație mare de personal.

## 2. Mediul extern

### Oportunități

- Posibilitatea atragerii de fonduri și finanțări prin granturi europene
- Maximizarea factorilor care intră în componența finanțării pe caz, respectiv: tariful pe caz ponderat, ICM-ul, indicele de complexitate al cazurilor
- Încadrarea celorlalți parametri în valori cât mai apropiate de cele optime stabilite prin acte normative (durata medie de spitalizare, numărul de externări, indicele de utilizare a paturilor, etc)

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdsj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdsj.ro)  
Operator date caracter personal 720

- Atragerea de fonduri prin implementarea unor programe de sănătate
- Posibilități de formare medicală continuă
- Așezarea contextuală loco-regională a spitalului. Dezvoltarea economică a municipiului Clujul-Napoca, determina creșterea numărului de angajați, reducerea șomajului și a plecarilor populației în străinătate
- Parteneriate cu Cons. Județean /UMF Iuliu Hațieganu/ Alte spitale din regiunea NV ;
- Dezvoltarea unor parteneriate public-privat, respectând legislația în vigoare
- Strategia de dezvoltare a Regiunii de N-V în domeniile sănătății publice serviciilor sociale și a intervențiilor în situații de urgență;
- Implicarea administrațiilor locale ;
- Implementarea asigurărilor private de sănătate ;
- Existența unui sprijin extern și a unei presiuni din exterior pentru reformă ;

## Amenințări

- Insuficient procent din PIB alocat sănătății (subfinanțare), comparativ cu alte state europene
- Spitalul nu este proprietar tăbular pe clădiri;
- Sustenabilitatea financiară a serviciilor medicale;
- Migrarea în special a populației active;
- Îmbătrânirea populației;
- Instabilitate legislativă;
- Incoerența în strategii sanitare elaborate în funcție de guvernare;
- Rigiditatea legislației (Legea nr. 500 din 2002 a finanțelor publice);
- Raport inegal între așteptările extrem de mari cu privire la îmbunătățirea calitatii serviciilor medicale oferite și absența descentralizării resurselor economico-financiare;
- Procedura greoaie de ocupare a posturilor vacante și temporar vacante
- Există în apropiere unități sanitare capabile să facă concurența pe piața serviciilor medicale, Spitalul Județean Mureș, Spitalul Județean Oradea
- Posibilități reduse de utilizare a serviciilor de co-plată

## III.2 Evoluția indicatorilor statistici (2008-2015) și prognoze pentru perioada următoare.

### Activitatea spitalului

Anul	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Media paturilor în funcțiune	1,367	1,363	1,311	1,507	1,523	1,528	1,486	1,423

Tabel nr. 3 Media paturilor în funcțiune în ultimii 8 ani

În perioada 2011 – 2013 a crescut numărul de paturi bugetate prin reorganizarea spitalului, respectiv introducerea în structura a încă 6 secții clinice. Ca urmare a creșterii numărului de paturi

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

bugetate a crescut și media paturilor în funcțiune. Urmând ca începând din 2014 să aibă loc o scădere a numărului de paturi.

## Indicatori cantitativi/calitativi

### a) Indicatori de utilizare a serviciilor

Principalii indicatorii statistici ai Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj în ultimii 8 ani sunt prezentați în tabelul I.

Denumire indicator	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pacienți externați	55,187	54,049	54,509	59,605	61,877	62,440	60,463	59,048
Zile spitalizare	397,421	386,345	382,712	406,479	419,800	411,732	385,674	377,970
Durata medie de spitalizare	7.15	7.10	6.98	6.77	6.73	6.55	6.33	6.35
ICM	1.1515	1.2396	1.2410	1.2496	1.2422	1.1978	1.2560	1.2848
Indice de utilizare a patului	290.72	283.45	291.92	269.73	275.64	269.46	259.54	265.61
Rulajul pe pat	40.67	39.95	41.81	39.86	40.95	41.17	41.03	41.82
Mortalitate	1.40	1.33	1.39	1.39	1.43	1.43	1.56	1.50
Nr. analize Laborator de analize medicale				0	31,145	35,066	56,475	42,870
Nr analize Laborator de radiologie				8,451	7,581	10,018	15,979	15,435
Nr analize Laborator de anatomie patologică				1,468	1,585	1,774	1,125	487

Tabel nr. 4 Principalii indicatori statistici în ultimii 8 ani

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdsj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdsj.ro)  
Operator date caracter personal 720

În bilanțul ultimilor 8 ani se observă o tendință fluctuantă a numărului de pacienți cu o scădere în ultimii doi ani datorată în principal dezvoltării sistemului de spitalizare de zi și ambulatorului spitalicesc. Se observa că numărul cel mai mare de externări a fost înregistrat în 2013 și are la bază creșterea adresabilității către spitalul nostru datorită dezvoltării diverselor sectoare de activitate precum și efectuarea unui număr mai mare de controale medicale pentru pacienții cu afecțiuni cronice cu scopul de a monitoriza mai atent evoluția acestor bolnavi.

Numărul de zile de spitalizare a prezentat o tendință descrescătoare începând cu anul 2012, iar durata medie de spitalizare a fost pe toată perioada în tendință de scădere. Aceleași trend este estimat și pentru perioada următoare prin efortul susținut al personalului medical și administrativ pe baza rezolvării rapide și eficiente a cazurilor internate.

Numărul de analize de laborator, excepție cele ale laboratorului de anatomie patologică, prezintă o creștere semnificativă în 2014 acest lucru fiind în strânsă legătură cu dezvoltarea serviciilor ca urmare a dotărilor cu echipamente noi și performante. Eforturile se îndreaptă însă spre reducerea numărului de analize nejustificabile din punct de vedere clinic, economiile realizate permițând achiziționarea de reactivi pentru examinările „de vârf” și dezvoltarea gamei de examinări deja existente.

În anul 2015, numărul de pacienți externăți pe spital a fost de 59048 pacienți cu 1616 mai mare decât cel asumat. Situația externărilor pe fiecare secție este prezentată în tabelul următor.

Denumire indicator	Asumat / 2015	Realizat / 2015
<b>Numărul de pacienți externăți - total și pe secții</b>	<b>57,432</b>	<b>59,048</b>
Secția clinică cardiologie I	1,300	1,304
Secția cardiologie II (cardiologie intervențională)	1,620	1,624
Secția clinică chirurgie generală I	3,217	3,430
Comp. ortopedie și traumatologie (pentru urgențe complexe-politraumă)	277	267
Comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă	434	516
Secția clinică chirurgie generală II	1,593	1,445
Secția clinică chirurgie vasculară	550	581
Comp. clinic chirurgie orală și maxilo-facială	750	1,251
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1,000	1,530
Secția clinică dermatovenerologie	1,515	1,410
Secția clinică diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1,060	1,080
Secția clinică endocrinologie	1,584	1,445
Secția clinică gastroenterologie	992	986

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

Secția clinică medicină internă I	1,472	1,500
Secția clinică medicină internă II	1,945	1,868
Secția clinică medicină internă III	1,940	1,851
Secția clinică nefrologie	1,337	1,204
Secția clinică neurochirurgie	2,510	2,661
Secția clinică neurologie I	1,430	1,471
Secția clinică neurologie II	1,852	1,561
Secția clinică neonatologie I	1,740	1,888
Secția clinică obstetrică-ginecologie I	2,256	2,499
Secția clinică obstetrică-ginecologie II	727	742
Secția clinică oftalmologie	3,988	3,033
Secția oncologie medicală	1,470	1,765
Secția clinică ORL	2,417	2,272
Secția clinică psihiatrie I – acuți	1,559	1,292
Secția clinică psihiatrie II – acuți	1,180	1,375
Secția clinică psihiatrie III – acuți	810	967
Secția clinică reumatologie	1,460	1,596
Secția clinică ortopedie-Traumatologie I	1,570	1,578
Secția clinică ortopedie-Traumatologie II	1,860	1,855
Secția clinică obstetrică-Ginecologie III	4,850	5,429
Secția clinică neonatologie II	2,260	3,055
Comp.clinic medicina muncii	767	571
Secția clinică neonatologie I-Comp.prematuri	60	73
Comp.psihiatrie cronici	80	73

*Tabel nr.5 Numărul pacienților externați în 2015*

Din punct de vedere al adresabilității, la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj cele mai mari frecvențe le-au avut în 2015 cazurile cu următoarele tipuri de diagnostic la internare:

Nr. crt	Diagnostic	Număr pacienți
1	O80 Naștere unică spontană	2268
2	O82 Naștere unică prin cezariană	1515
3	I50.1 Insuficiență ventriculară strângă	847
4	P12.1 Hematom in coc datorită traumatismului la naștere	742
5	I63.3 Infarctul cerebral datorită trombozei arterelor cerebrale	661
6	E11.42 Diabet mellitus tip 2 cu polineuropatie diabetică	588
7	I34.0 Insuficiență mitrală	509

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

8	I50.0 Insuficiență cardiacă congestivă	497
9	I83.9 Vene varicoase ale extremităților inferioare fără ulcerăție sau inflamație	487
10	G54.4 Afecțiunile radiculare lombo-sacrale, neclasificate altundeva	481
11	I20.0 Angină instabilă	468
12	P12.8 Alte leziuni ale scalpului datorită traumatismului la naștere	427
13	P83.8 Alte afecțiuni specificate ale tegumentelor, specifice fătului și nou-născutului	404
14	P22.1 Tahipnee tranzitorie a nou-născutului	388
15	C50.9 Tumoră malignă sân, fără precizare	386
16	F20.0 Schizofrenia paranoidă	376
17	B18.0 Boală renală în stadiu final	375
18	N18.8 Altă insuficiență renală cronică	372
19	K04.5 Periodontită apicală cronică	365
20	O73.1 Retenția parțială a placentei și a membranelor, fără hemoragie	344

*Tabel nr. 6 Diagnostice cu cea mai mare frecvență la internare*

Durata medie de spitalizare pe întreg spitalul a avut în 2015 valoarea realizată de 6.35 versus 6.03, valoarea medie de la nivel național. Acest indicator a avut în general valori mai mici decât cele de durată optimă specificată în Anexa 25 la Ordinul 388/186/30.03.2015. Excepție fac : Compartimentul ortopedie și traumatologie (pentru urgențe complexe-politraumă); Comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă; Secția clinică neonatologie I și Secția clinică psihiatrie I – acuți, datorită patologiilor specifice care au necesitat intervenție prelungită.

Denumire secție/compartiment spitalizare continuă - acuți <sup>1--</sup>	Durata optimă de spitalizare pe secție/compartiment conform Anexei 25 la Ord.388/186 /30.03.2015	DMS realizată / 2015	Diferența
Secția clinică ATI I		5.92	
Comp. ATI (obstetrică-ginecologie I)		1.47	
Secția clinică cardiologie I	6.07	5.73	-0.34
Secția cardiologie II (cardiologie intervențională)	6.07	3.55	-2.52
Secția clinică chirurgie generală I	6.76	4.81	-1.95
Comp. ortopedie și traumatologie (pentru urgențe complexe-politraumă)	6.98	7.71	0.73
Comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă	5.74	5.84	0.10
Secția clinică chirurgie generală II	6.76	6.76	0.00
Secția clinică chirurgie vasculară	7.25	5.51	-1.74

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

Comp. clinic chirurgie orală si maxilo-facială	4.32	2.37	-1.95
Secția clinică chirurgie orală si maxilo-facială	4.32	2.53	-1.79
Secția clinică dermatovenerologie	6.74	5.20	-1.54
Secția clinică diabet zaharat, nutriție si boli metabolice	6.12	5.33	-0.79
Secția clinică endocrinologie	4.49	4.18	-0.31
Secția clinică gastroenterologie	5.44	5.59	0.15
Secția clinică medicină internă I	6.71	6.06	-0.65
Secția clinică medicină internă II	6.71	5.47	-1.24
Secția clinică medicină internă III	6.71	4.40	-2.31
Secția clinică nefrologie	6.64	5.45	-1.19
Secția clinică neurochirurgie	6.84	5.50	-1.34
Secția ATI II (neurochirurgie)		8.77	
Secția clinică neurologie I	7.60	6.50	-1.10
Secția clinică neurologie II	7.60	7.08	-0.52
Secția clinică neonatologie I	4.45	5.42	0.97
Secția clinică obstetrică-ginecologie I	4.49	2.80	-1.69
Secția clinică obstetrică-ginecologie II	4.49	1.91	-2.58
Secția clinică oftalmologie	3.33	2.92	-0.41
Secția oncologie medicală	4.60	3.93	-0.67
Secția clinică ORL	5.29	4.38	-0.91
Secția clinică psihiatrie I – acuți	11.54	12.79	1.25
Secția clinică psihiatrie II – acuți	11.54	11.05	-0.49
Secția clinică psihiatrie III – acuți	11.54	11.24	-0.30
Secția clinică reumatologie	7.00	5.45	-1.55
Secția clinică ortopedie-traumatologie I	6.98	5.94	-1.04
Comp. ATI (ortopedie-traumatologie)		1.86	
Secția clinică ortopedie-traumatologie II	6.98	6.91	-0.07
Secția clinică obstetrică-ginecologie III	4.49	2.59	-1.90
Comp. ATI (obstetrică-ginecologie III)		1.69	
Secția clinică neonatologie II	4.45	4.34	-0.11

*Tabel nr.7 Durata medie de spitalizare pe secții în 2015*

Rata de utilizare a paturilor realizată în 2015 pe spital a fost de 72,77%, o valoare ușor mai mică decât cea asumată de 75,5%. Analiza situației pe secții, arată că diferențe de peste 10% se înregistrează la secția clinică Cardiologie I (-14,5%), secția clinică Chirurgie vasculară (-11,15%), secția clinică Medicină internă I (-10,92%) și secția clinică Medicină internă III (-10,56%).



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

Denumire indicator	Asumat / 2015	Realizat / 2015
<b>Rata de utilizare a paturilor - pe spital și pe fiecare secție (Ru %)</b>	<b>75.50</b>	<b>72.77</b>
Secția clinică cardiologie I	91.20	76.70
Secția cardiologie II (cardiologie intervențională)	85.60	76.94
Secția clinică chirurgie generală I	83.00	79.02
Comp. ortopedie și traumatologie (pentru urgențe complexe-politraumă)	66.30	62.96
Comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă	75.70	75.34
Secția clinică chirurgie generală II	84.70	81.15
Secția clinică chirurgie vasculară	65.70	54.55
Comp. clinic chirurgie orală și maxilo-facială	47.00	51.28
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	55.30	56.44
Secția clinică dermatovenerologie	70.45	67.56
Secția clinică diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	78.75	71.72
Secția clinică endocrinologie	62.25	56.58
Secția clinică gastroenterologie	81.90	73.03
Secția clinică medicină internă I	69.15	58.23
Secția clinică medicină internă II	83.70	75.41
Secția clinică medicină internă III	85.00	74.44
Secția clinică nefrologie	76.50	70.86
Secția clinică neurochirurgie	92.90	88.93
Secția clinică neurologie I	74.30	68.94
Secția clinică neurologie II	78.00	72.55
Secția clinică neonatologie I	100.00	99.08
Secția clinică obstetrică-ginecologie I	82.20	75.24
Secția clinică obstetrică-ginecologie II	76.90	81.79
Secția clinică oftalmologie	52.00	48.15
Secția oncologie medicală	89.11	87.75
Secția clinică ORL	58.29	56.07
Secția clinică psihiatrie I – acuți	85.90	78.82
Secția clinică psihiatrie II – acuți	81.50	73.54
Secția clinică psihiatrie III – acuți	85.45	76.47
Secția clinică reumatologie	78.09	70.52
Secția clinică ortopedie-taumatologie I	69.30	65.67
Secția clinică ortopedie-traumatologie II	89.20	86.98
Secția clinică obstetrică-ginecologie III	74.20	71.18

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

Secția clinică neonatologie II	99.00	96.96
Comp.clinic medicina muncii	68.55	66.95
Secția clinică neonatologie I-Comp.prematuri	4.20	7.71
Comp.psihiatrie cronici	83.70	84.60

*Tabel nr. 8 Rata de ocupare a paturilor pe secții realizată în 2015*

Indicele de case-mix realizat pe spital pe an prezintă o tendință generală crescătoare în perioada 2008 – 2015, excepție perioada 2012 – 2013.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
SCJU	1.1515	1.2396	1.2410	1.2496	1.2422	1.1978	1.2560	1.2848

*Tabel nr. 9 ICM realizat pe spital*

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdcj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdcj.ro)  
Operator date caracter personal 720

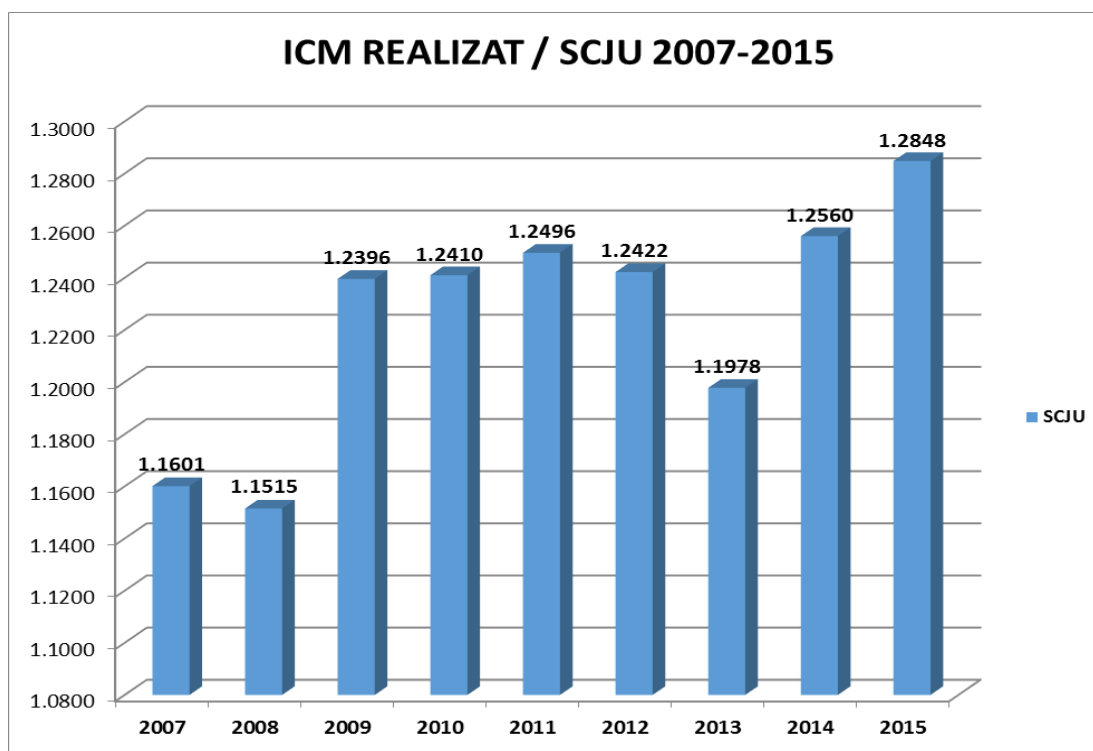


Figura 2. ICM realizat pe spital (2007-2015)

Secția	Indice de case-mix realizat în anul :				
	2011	2012	2013	2014	2015
Secția clinică cardiologie I	1.0987	1.0081	0.9886	1.0299	1.1376
Secția cardiologie II (cardiologie intervențională)	1.4943	1.5167	1.4863	1.5006	1.5025
Secția clinică chirurgie generală I	1.6132	1.4961	1.6281	1.5654	1.6412
Comp. ortopedie și traumatologie (pentru urgențe complexe-politraumă)	1.8983	2.0739	1.8207	2.0745	1.5459
Comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă	0.8850	1.0659	1.0424	2.4650	2.3834
Secția clinică chirurgie generală II	1.1633	1.2374	1.3077	1.2076	1.3101
Secția clinică chirurgie vasculară	2.0528	2.1408	2.0233	1.9489	1.9119
Comp. clinic chirurgie orală și maxilo-facială	0.9114	1.2449	1.1108	1.2368	1.3237
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1.3337	1.3656	1.2469	1.1579	0.9337
Secția clinică dermatovenerologie	0.9392	1.0229	0.9162	0.9456	0.9138
Secția clinică diabet zaharat, nutriție și boli	1.0402	1.0309	1.0559	1.2582	1.3287

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

metabolice					
Secția clinică endocrinologie	0.7935	0.8557	0.7946	0.6920	0.8693
Secția clinică gastroenterologie	1.5395	1.4231	0.895	1.0170	1.1349
Secția clinică medicină internă I	1.4312	1.3043	0.9571	0.9978	1.0751
Secția clinică medicină internă II	0.8917	0.8362	0.7932	0.8428	0.9072
Secția clinică medicină internă III	1.0872	0.9933	0.7625	0.8672	1.1176
Secția clinică nefrologie	1.1705	1.2015	1.2297	1.1762	1.3866
Secția clinică neurochirurgie	2.9739	2.8783	2.8555	2.7336	2.7743
Secția clinică neurologie I	1.3779	1.3461	1.19	1.4558	1.7896
Secția clinică neurologie II	1.6459	1.4641	1.2675	1.5339	1.6092
Secția clinică neonatologie I	0.8239	0.6239	0.6169	1.0972	1.2551
Secția clinică obstetrică-ginecologie I	1.1410	1.1669	1.2229	1.0854	1.0381
Secția clinică obstetrică-ginecologie II	0.7358	0.7112	0.6958	0.8250	0.8776
Secția clinică oftalmologie	0.6124	0.6034	0.6098	0.5904	0.5954
Secția oncologie medicală	1.0712	1.2256	1.1574	0.9789	0.8651
Secția clinică ORL	1.6533	1.7302	1.9732	2.0383	2.0011
Secția clinică psihiatrie I – acuți	1.2069	1.1824	1.1153	1.1430	1.0588
Secția clinică psihiatrie II – acuți	1.2865	1.2454	1.1624	1.1754	1.2093
Secția clinică psihiatrie III – acuți	1.2418	1.1811	1.0315	1.0778	1.0745
Secția clinică reumatologie	0.9810	1.0400	0.9437	0.9184	0.9473
Secția clinică ortopedie-traumatologie I	1.5709	1.7209	1.8116	1.7065	1.8222
Secția clinică ortopedie-traumatologie II	2.0263	1.8643	1.7827	1.8134	2.1305
Secția clinică obstetrică-ginecologie III	1.0908	1.0334	0.7621	0.9602	0.8421
Secția clinică neonatologie II	0.8185	0.8158	0.8372	0.9532	0.8403

Tabel nr.10 Evoluția ICM pe secții în perioada 2013 – 2015

Analizând situația diferențelor dintre ICM contractat și cel realizat pe anul 2015, constatăm că diferențele negative cele mai mari se înregistrează la secția clinica Oftalmologie, secția clinică Neonatologie II și secția clinică Obstetrică-Ginecologie III.

Secția	ICM REALIZAT 2015	ICM CONTRACTAT 2015	Diferențe
Secția clinică neurochirurgie	2.7743	1.2131	1.5612
Comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă	2.3834	1.2131	1.1703
Secția clinică ortopedie-traumatologie II	2.1305	1.2131	0.9174
Secția clinică ORL	2.0011	1.2131	0.7880
Secția clinică chirurgie vasculară	1.9119	1.2131	0.6988
Secția clinică ortopedie-traumatologie I	1.8222	1.2131	0.6091

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

Secția clinică neurologie I	1.7896	1.2131	0.5765
Secția clinică chirurgie generală I	1.6412	1.2131	0.4281
Secția clinică neurologie II	1.6092	1.2131	0.3961
Comp. ortopedie și traumatologie (pentru urgențe complexe-politraumă)	1.5459	1.2131	0.3328
Secția cardiologie II (cardiologie intervențională)	1.5025	1.2131	0.2894
Secția clinică nefrologie	1.3866	1.2131	0.1735
Secția clinică diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1.3287	1.2131	0.1156
Comp. clinic chirurgie orală și maxilo-facială	1.3237	1.2131	0.1106
Secția clinică chirurgie generală II	1.3101	1.2131	0.0970
Secția clinică neonatologie I	1.2551	1.2131	0.0420
Secția clinică psihiatrie II – acuți	1.2093	1.2131	-0.0038
Secția clinică cardiologie I	1.1376	1.2131	-0.0755
Secția clinică gastroenterologie	1.1349	1.2131	-0.0782
Secția clinică medicina internă III	1.1176	1.2131	-0.0955
Secția clinică medicina internă I	1.0751	1.2131	-0.1380
Secția clinică psihiatrie III - acuți	1.0745	1.2131	-0.1386
Secția clinică psihiatrie I – acuți	1.0588	1.2131	-0.1543
Secția clinică obstetrică-ginecologie I	1.0381	1.2131	-0.1750
Secția clinică reumatologie	0.9473	1.2131	-0.2658
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	0.9337	1.2131	-0.2794
Secția clinică dermatovenerologice	0.9138	1.2131	-0.2993
Secția clinică medicina internă II	0.9072	1.2131	-0.3059
Secția clinică obstetrică-ginecologie II	0.8776	1.2131	-0.3355
Secția clinică endocrinologie	0.8693	1.2131	-0.3438
Secția oncologie medicală	0.8651	1.2131	-0.3480
Secția clinică obstetrică-ginecologie III	0.8421	1.2131	-0.3710
Secția clinică neonatologie II	0.8403	1.2131	-0.3728
Secția clinică oftalmologie	0.5954	1.2131	-0.6177

*Tabel nr.11 Diferențe între ICM realizat / contractat pe secții în 2015*

Situația indicelui de operabilitate în anul 2013 (anul cu cele mai multe externări) pe secțiile cu profil arată că cele mai mari valori au fost înregistrate la secția clinică ORL cu 99,13%, secția clinica chirurgie orală și maxilo-facială II cu 99,04% și comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă cu 98,16%.

Nr.	Secții/compartimente	Nr. cazuri	Nr. operate	Grad de
-----	----------------------	------------	-------------	---------

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

crt.	prevazute ca structuri distincte in structura spitalului aprobata prin Ordin M.S	externate an 2013	an 2013	operabilitate %
1	Secția clinică ORL	2,747	2,723	99.13%
2	Secția clinică chirurgie orală și maxilo- facială II	1,775	1,758	99.04%
3	Comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă	434	426	98.16%
4	Secția clinică chirurgie orală și maxilo- facială I	1,426	1,383	96.98%
5	Comp. chirurgie vasculară (ptr. urgențe)	124	120	96.77%
6	Secția clinică chirurgie generală I	3,823	3,675	96.13%
7	Comp. ortopedie și traumatologie	277	266	96.03%
8	Secția clinică obstetrică-ginecologie III	2,963	2,819	95.14%
9	Secția clinică obstetrică-ginecologie IV	3,062	2,900	94.71%
10	Secția clinică ortopedie-traumatologie II	1,858	1,749	94.13%
11	Secția clinică neurochirurgie	2,699	2,532	93.81%
12	Secția clinică chirurgie generală II	1,593	1,494	93.79%
13	Secția clinică ortopedie-traumatologie I	1,571	1,464	93.19%
14	Secția clinică chirurgie vasculară	505	466	92.28%
15	Secția clinică obstetrică-ginecologie II	727	662	91.06%
16	Secția clinică obstetrică-ginecologie I	2,256	2,014	89.27%
17	Secția clinică oftalmologie	4,238	3,263	76.99%
	<b>Total sectii DRG</b>	<b>61,412</b>	<b>29,714</b>	<b>92.63%</b>

Tabel nr. 12 Indicele de operabilitate

Indicele de operabilitate mediu în anul 2013 a fost de 92.63%.

În anul 2015, procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externati din secțiile chirurgicale realizat pe spital în anul 2015 este de 95.41 % cu 15,41 % mai mare decât procentul asumat. Secțiile cu cele mai mari valori sunt : secția clinică ORL, Secția clinică Chirurgie orală și maxilo-facială și compartimentul ortopedie si traumatologie (pentru urgențe complexe-politraumă).

<b>Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale</b>	<b>70.00</b>	<b>95.41</b>
--	--------------	--------------

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdsj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdsj.ro)  
Operator date caracter personal 720

Secția clinică chirurgie generală I	70.00	95.42
Comp. ortopedie și traumatologie (pentru urgențe complexe-politraumă)	70.00	98.50
Comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă	70.00	98.45
Secția clinică chirurgie generala II	70.00	97.37
Secția clinică chirurgie vasculară	70.00	96.04
Comp. clinic chirurgie orală și maxilo-facială	70.00	98.08
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	70.00	99.15
Secția clinică neurochirurgie	70.00	91.69
Secția clinică obstetrică-ginecologie I	70.00	89.40
Secția clinică obstetrică-ginecologie II	70.00	95.01
Secția clinică oftalmologie	70.00	92.28
Secția clinică ORL	70.00	99.47
Secția clinică ortopedie-traumatologie I	70.00	94.55
Secția clinică ortopedie-traumatologie II	70.00	95.42
Secția clinică obstetrică-ginecologie III	70.00	97.62

*Tabel nr. 13 Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale*

În anul 2015, proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați în spital a fost de 15.45%, proporția urgențelor din totalul pacienților internați a fost de 46.32%, proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital a fost de 31.01%, iar numărul total de pacienți consultați în ambulatoriu a fost de 163515.

## b) Indicatori economico-financiari

Situația indicatorilor economico-financiari pe anul 2015 este prezentată în tabelul următor:

Indicator	Valori asumate 2015	Valori realizate 2015	Grad de realizare
-----------	---------------------------	-----------------------------	----------------------

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdcj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdcj.ro)  
Operator date caracter personal 720

Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;	<b>91.00</b>	<b>84.77</b>	<b>93.15%</b>
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).	<b>25.00</b>	<b>26.69</b>	<b>106.76%</b>
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	<b>55.00</b>	<b>41.71</b>	<b>75.84%</b>
Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	<b>19.00</b>	<b>15.90</b>	<b>83.68%</b>
Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;	<b>415.00</b>	<b>407.24</b>	<b>98.13%</b>

*Tabel nr. 14 Comparație valori asumate/realizate ale indicatorilor economico-financiari*

Evoluția veniturilor spitalului conform bugetelor de venituri și cheltuieli aprobate pe ultimii 3 ani este prezentată în tabelul următor:

Denumire indicator	2013 (mii lei)	2013 (%)	2014 (mii lei)	2014 (%)	2015 (mii lei)	2015 (%)
<b>Total venituri proprii</b>	<b>246768903</b>	<b>100.00%</b>	<b>266541394</b>	<b>100.00%</b>	<b>277161485</b>	<b>100.00%</b>
Contract CJAS din care	161638651	65.50%	196553231	73.74%	197730210	71.34%
servicii medicale spitalicești	135510250	54.91%	139240351	52.24%	145001237	52.32%
servicii medicale ambulatoriu de specialitate	4621631	1.87%	6048007	2.27%	4586366	1.65%
program de sănătate	21506770	8.72%	29429540	11.04%	34401990	12.41%
servicii medicale spitalicești și programe de sănătate aferente anului precedent încasate în anul curent					13740617	4.96%
Donații și sponsorizări	61350	0.02%	208789	0.08%	306492	0.11%
Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli			8883033	3.33%	11294806	4.08%
Venituri din proprietate, dobanzi, vânzări bunuri și servicii, alte venituri din prestări servicii și alte activități	4621280	1.87%	6567738	2.46%	6559463	2.37%
Venituri din valorificarea unor bunuri	27300	0.01%	4000	0.00%	0	0.00%
Subvenții de la bugetul de stat	36869613	14.94%	31995000	12.00%	36615000	13.21%
program de sănătate	476000	0.19%	140000	0.05%	300000	0.11%



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdsj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdsj.ro)  
Operator date caracter personal 720

acțiuni de sănătate	36393613	14.75%	31735000	11.91%	28100000	10.14%
aparatură medicală și echipamente de comunicații în urgență	0	0.00%	120000	0.05%	8215000	2.96%
Subvenții pentru instituții publice - Sume alocate din bugetul constituit din contribuțiile (accize) pentru producerea, importul și publicitatea pentru produse din tutun și alcool	11558000	4.68%	17281000	6.48%	20303000	7.33%
Subvenții de la bugetele locale	2596869	1.05%	2132000	0.80%	4352514	1.57%
Sume primite de la UE în cadrul plăților efectuate	29389180	11.91%	2916603	1.09%	0	0.00%

*Tabel nr. 15 Evoluția veniturilor spitalului*

Tariful pe caz ponderat a fost de 1800 lei în perioada ianuarie-martie 2015 și 1850 lei pe perioada aprilie-decembrie 2015.

Suma contractată pentru servicii medicale pe baza de tarif pe caz rezolvat ( DRG ) pe anul 2015 a avut următoarea evoluție:

LUNA	NR.CAZURI EXTERNATE	INDICE CASE-MIX PENTRU ANUL 2015	TARIFUL PE CAZ PONDERAT PE ANUL 2015	SUMA CONTRACTATĂ- RON
IANUARIE	4444	1.2048	1800	9637436.16
FEBRUARIE	4813	1.2048	1800	10437664.32
MARTIE	4813	1.2048	1800	10437664.32
<b>TRIM.I 2015</b>	<b>14070</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>30512764.80</b>
APRILIE	4519	1.2131	1850	10141698.04
MAI	4519	1.2131	1850	10141698.04
IUNIE	4519	1.2131	1850	10141698.04
<b>TRIM.II 2015</b>	<b>13557</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>30425094.12</b>
<b>SEMESTRUL I</b>	<b>27627</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>60937858.92</b>
IULIE	4838	1.2131	1850	10857609.01
AUGUST	4200	1.2131	1850	9425787.08
SEPTEMBRIE	4519	1.2131	1850	10141698.04
<b>TRIM.III 2015</b>	<b>13557</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>30425094.13</b>
OCTOMBRIE	4965	1.2131	1850	11142626.84
NOIEMBRIE	5274	1.2131	1850	11836095.39

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

<b>DECEMBRIE</b>	4934	1.2131	1850	11073055.49
<b>TRIM.IV 2015</b>	<b>15173</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>34051777.72</b>
<b>SEMESTRUL II</b>	<b>28730</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>64476871.85</b>
<b>TOTAL AN 2015</b>	<b>56357</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>125414730.77</b>

Tabel nr. 15 Suma contractată pentru servicii medicale pe baza de tarif pe caz rezolvat (DRG)

În 2015, execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat a fost de 84.77% iar procentul veniturilor încasate de la Casa de Asigurări de Sănătate Cluj din totalul veniturilor în anul 2015 a fost de 73.31%.

Costul cu investigații/medic/lună în anul 2015 a fost de:

- 26.32 lei pentru investigații în ambulator
- 25.10 lei pentru investigații paraclinice

Consumul de instrumente și dispozitive de unică folosință în anul 2015 a fost :

Total dispozitive de unică folosință	10.398.449
Total buget	20.384.859
%	51.01

## c) Indicatori de calitate

Analiza valorilor indicatorilor de calitate pe întreg spitalul realizate în anul 2015, în raport cu valorile asumate confirmă un nivel ridicat al calității serviciilor.

Indicator	Valori asumate 2015	Valori realizate	Grad de realizare
Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;	5.00	1.50	30.00%
Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;	3.00	0.94	31.33%
Rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare;	3.00	2.30	76.67%
Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;	76.65	74.92	97.74%
Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;	2.00	1.72	86.00%
Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate.	250	0	0.00%

Tabel nr. 16 Principali indicatori de calitate pe spital în 2015

Situația detaliată pe secții este prezentată în tabelul următor :

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

SECȚIE	Rata mortalității intraspitalicești	% pacienților decedați la 24 de ore de la internare	% pacienților decedați la 48 de ore de la intervenția chirurgicală	Rata infecțiilor nozocomiale	Indice de concordanța între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	% pacienților internați și transferați către alte spitale	Rata pacienților reinternați (fără programare) în intervalul de 30 de zile de la externare
<b>Total spital</b>	<b>1.50</b>	<b>0.22</b>	<b>0.24</b>	<b>0.94</b>	<b>74.92</b>	<b>1.72</b>	<b>2.30</b>
Secția clinică ATI I	0.00	0.00		6.80	0.00	0.00	0.00
Comp. ATI-obstetrică-ginecologie I	0.00	0.00		0.05	0.00	0.00	0.00
Secția clinică cardiologie I	1.92	0.38		0.15	60.43	1.57	1.02
Secția cardiologie II (cardiologie intervențională)	3.33	1.35		0.12	94.33	3.90	0.81
Secția clinică chirurgie generală I	2.24	0.32	0.61	2.74	88.02	1.00	3.17
Comp. ortopedie și traumatologie (pentru urgențe complexe-politraumă)	0.75	0.00	0.00	4.49	89.51	1.34	0.00
Comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă	1.36	0.00	0.00	7.95	95.93	1.06	3.19
Secția clinică chirurgie generală II	3.39	0.35	0.28	1.25	85.05	0.37	1.06
Secția clinică chirurgie vasculară	1.03	0.00	0.34	1.03	92.94	0.66	1.77
Comp. clinic chirurgie orală și maxilo-facială	0.16	0.00	0.00	0.08	99.36	0.53	1.27
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	0.07	0.00	0.00	0.13	99.22	0.46	1.49

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdcj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdcj.ro)  
Operator date caracter personal 720

Secția clinică dermatovenerologie	0.14	0.00		0.00	85.18	0.13	2.31
Secția clinică diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	0.19	0.00		0.19	97.69	0.53	0.27
Secția clinică endocrinologie	0.00	0.00		0.00	73.22	0.07	0.00
Secția clinică gastroenterologie	0.61	0.00		0.20	42.29	2.74	1.64
Secția clinică medicină internă I	3.47	0.80		0.20	60.20	1.03	2.05
Secția clinică medicină internă II	1.61	0.43		0.11	55.84	1.39	0.84
Secția clinică medicină internă III	2.00	0.54		0.00	32.96	1.62	1.27
Secția clinică nefrologie	3.90	0.75		2.33	70.27	4.66	1.98
Secția clinică neurochirurgie	8.00	0.83	0.83	1.99	97.37	10.60	1.17
Secția clinică ATI II ( neurochirurgie )	0.00	0.00		18.25	0.00	0.00	0.70
Secția clinică neurologie I	6.25	0.41		1.63	50.92	4.18	1.17
Secția clinică neurologie II	6.21	0.51		2.56	55.67	3.53	0.40
Secția clinică neonatologie I	1.27	0.21		0.21	95.13	0.00	0.50
Secția clinică obstetrică-ginecologie I	0.00	0.00	0.00	0.08	23.97	0.08	2.81
Secția clinică obstetrică-ginecologie II	0.00	0.00	0.00	0.13	84.50	0.12	0.35
Secția clinică oftalmologie	0.00	0.00	0.00	0.00	98.55	0.00	4.67
Secția oncologie medicală	0.45	0.06		0.00	96.94	0.95	0.00
Secția clinică ORL	0.35	0.04	0.00	0.04	95.38	0.56	4.07
Secția clinică psihiatrie I - acuți	0.23	0.00		0.08	73.99	0.76	5.56
Secția clinică psihiatrie II - acuți	0.07	0.00		0.00	85.45	0.63	2.16
Secția clinică	0.10	0.00		0.00	83.97	0.10	5.34

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

psihiatrie III - acuți							
Secția clinică reumatologie	0.06	0.00		0.00	82.71	1.15	0.40
Secția clinică ortopedie-traumatologie I	1.14	0.06	0.06	0.95	95.37	1.07	0.73
Comp. ATI ( ortopedie și traumatologie )	0.00	0.00		0.23	0.00	0.00	0.00
Secția clinică ortopedie-traumatologie II	0.70	0.11	0.05	0.86	97.41	1.03	0.50
Secția clinică obstetrică - ginecologie III	0.00	0.00	0.00	0.02	38.33	0.00	2.90
Comp. ATI-obstetrică-ginecologie III	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00
Secția clinică neonatologie II	0.29	0.07		0.10	71.13	0.39	0.94
<b>TOTAL</b>	1.52	0.22	0.24	0.95	74.85	1.74	2.25
Comp.clinic medicina muncii	0.00	0.00		0.00	77.76	0.00	0.00
Secția clinică neonatologie I-Comp.prematuri	0.00	0.00		0.00	94.52	0.00	0.00
Comp.psihiatrie cronici	1.37	0.00		0.00	82.19	1.19	52.38

*Tabel nr. 18 Principalii indicatori de calitate realizați în 2015 pe secții*

## d) Indicatori de management a resurselor

Evoluția structurii de personal al spitalului în perioada 2013 – 2015 și prognoza pentru anul 2016 este prezentată în tabelul de mai jos :

Tip de personal		2013	2014	2015	Prognoză 2016
-----------------	--	------	------	------	---------------

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdcj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdcj.ro)  
Operator date caracter personal 720

<b>TOTAL</b>	<b>existent</b>	<b>3638</b>	<b>3541</b>	<b>3413</b>	<b>3399</b>
	<b>ocupat</b>	<b>3142</b>	<b>3003</b>	<b>2989.5</b>	<b>3399</b>
	<b>vacant</b>	<b>496</b>	<b>538</b>	<b>423.5</b>	<b>0</b>
MEDICI	existent	395	404	402	402
	ocupat	257	245	330.5	402
	vacant	38	59	71.5	0
MEDICI REZIDENȚI	existent	700	561	433	419
	ocupat	700	561	433	419
	vacant				
FARMACIȘTI	existent	13	13	13	13
	ocupat	9	10	9	13
	vacant	4	3	4	
ALT PERSONAL CU STUDII SUPERIOARE	existent	76	79	80	80
	ocupat	60	57	43	80
	vacant	16	22	17	0
ASIST. MED., SUROI RI, MOAȘE ETC. CU STUDII SUPERIOARE	existent	598	622	621	620
	ocupat	530	434	543	620
	vacant	68	88	78	0
PERSONAL MEDIU SANITAR CU STUDII POST LICEALE SAU MEDII	existent	707	704	698	694
	ocupat	536	538	594	694
	vacant	171	166	104	0
STATISTICIENI ȘI REGISTRATORI MEDICALI	existent	78	77	77	77
	ocupat	72	71	74	77
	vacant	6	6	3	0
PERSONAL AUXILIAR SANITAR	existent	750	757	758	763
	ocupat	591	602	636	763
	vacant	159	155	122	0
TESA	existent	99	101	99	99
	ocupat	89	90	91	99
	vacant	10	11	8	0
PERSONAL DESERVIRE	existent	59	59	59	59
	ocupat	52	56	56	59
	vacant	7	3	3	

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

MUNCITORI	existent	124	125	125	125
	ocupat	113	109	120	125
	vacant	0	16	5	
PERSONAL BUCĂTĂRII	existent	39	39	39	39
	ocupat	33	30	31	39
	vacant	6	9	8	0
PERSONAL DIN STRUCTURI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ	existent			9	9
	ocupat			9	9
	vacant			0	0

*Tabel nr. 19 Evoluția structurii de personal*

Proporția personalului medical angajat al spitalului din total spital este 63.11%. Gradul de ocupare cu medici reprezintă 20.48% din categoria de personal medical și 12.92% per total spital. Procentul de personal sanitar mediu este 75% din totalul personalului medical și 47.3% per total spital. Gradul de ocupare cu personal mediu sanitar este de 86.7%. Gradul de ocupare cu personal auxiliar sanitar este de 83.9%. Gradul de ocupare TESA și muncitor este de 92%.

Indicator	Valori asumate 2015	Valori realizate	Grad de realizare
Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic;	187.51	219.74	117.19%
Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu;	906.00	833.65	92.01%
Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU;	1549.76	2359.89	152.27%
Proporția medicilor din totalul personalului;	16.90	14.85	87.87%
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului;	65.08	63.94	98.25%
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical.	62.75	60.00	95.62%

*Tabel nr.21 Indicatori de management a resurselor umane*

Deficitul de personal existent, în mod deosebit în ceea ce privește personalul auxiliar sanitar, personal mediu sanitar și medici, determină suprasolicitarea personalului existent, ceea ce crește numărul concediilor medicale și determină adesea o perturbare a programului de lucru. Această situație este determinată în principal de restricțiile bugetare și dificultățile legate de angajări în funcție de posibilitățile de deblocare ale unor posturi, la care se adaugă cazurile tot mai frecvente de migrare a profesioniștilor în străinătate din cauza nivelului scăzut de salarizare.

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



---

Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

Deoarece politicile de acreditare conform cerințelor europene reprezintă o prioritate a Ministerului Sănătății, strategia noastră este de a îmbunătăți infrastructura existentă, de a adapta structura spitalului existentă în acest moment la nevoia de servicii medicale solicitate de populație se înscrie în această linie directoare, spitalul nostru depunând toate eforturile necesare în vederea acreditării spitalului și dezvoltarea serviciilor performante din punct de vedere medical și financiar.