

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,

Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro

Operator date caracter personal 720

CAPITOLUL III.

EVOLUȚIA INDICATORILOR STATISTICI (2008-2015) ȘI PROGNOZE PENTRU PERIOADA URMĂTOARE

Activitatea spitalului

Anul	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Media paturilor în funcțiune	1,367	1,363	1,311	1,507	1,523	1,528	1,486	1,423

Tabel nr. 1 Media paturilor în funcțiune în ultimii 8 ani

În perioada 2011 – 2013 a crescut numărul de paturi bugetate prin reorganizarea spitalului, respectiv introducerea în structura a încă 6 secții clinice. Ca urmare a creșterii numărului de paturi bugetate a crescut și media paturilor în funcțiune. Urmând ca începând din 2014 să aibă loc o scădere a numărului de paturi.

Indicatori cantitativi/calitativi

a) Indicatori de utilizare a serviciilor

Principalii indicatorii statistici ai Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj în ultimii 8 ani sunt prezentați în tabelul I.

Denumire indicator	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Pacienți externați	55,187	54,049	54,509	59,605	61,877	62,440	60,463	59,048
Zile spitalizare	397,421	386,345	382,712	406,479	419,800	411,732	385,674	377,970
Durata medie de spitalizare	7.15	7.10	6.98	6.77	6.73	6.55	6.33	6.35
ICM	1.1515	1.2396	1.2410	1.2496	1.2422	1.1978	1.2560	1.2848
Indice de utilizare a patului	290.72	283.45	291.92	269.73	275.64	269.46	259.54	265.61
Rulajul pe pat	40.67	39.95	41.81	39.86	40.95	41.17	41.03	41.82

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdsj.ro
Operator date caracter personal 720

Mortalitate	1.40	1.33	1.39	1.39	1.43	1.43	1.56	1.50
Nr. analize Laborator de analize medicale				0	31,145	35,066	56,475	42,870
Nr analize Laborator de radiologie				8,451	7,581	10,018	15,979	15,435
Nr analize Laborator de anatomie patologică				1,468	1,585	1,774	1,125	487

Tabel nr. 2 Principali indicatori statistici în ultimii 8 ani

În bilanțul ultimilor 8 ani se observă o tendință fluctuantă a numărului de pacienți cu o scădere în ultimii doi ani datorată în principal dezvoltării sistemului de spitalizare de zi și a ambulatorului spitalicesc. Se observa că numărul cel mai mare de externări a fost înregistrat în 2013 și are la bază creșterea adresabilității către spitalul nostru datorită dezvoltării diverselor sectoare de activitate precum și efectuarea unui număr mai mare de controale medicale pentru pacienții cu afecțiuni cronice cu scopul de a monitoriza mai atent evoluția acestor bolnavi.

Numărul de zile de spitalizare a prezentat o tendință descrescătoare începând cu anul 2012, iar durata medie de spitalizare a fost pe toată perioada în tendință de scădere. Aceleași trend este estimat și pentru perioada următoare prin efortul susținut al personalului medical și administrativ pe baza rezolvării rapide și eficiente a cazurilor internate.

Numărul de analize de laborator, excepție cele ale laboratorului de anatomie patologică, prezintă o creștere semnificativă în 2014 acest lucru fiind în strânsă legătură cu dezvoltarea serviciilor ca urmare a dotărilor cu echipamente noi și performante. Eforturile se îndreaptă însă spre reducerea numărului de analize nejustificabile din punct de vedere clinic, economiile realizate permițând achiziționarea de reactivi pentru examinările „de vârf” și dezvoltarea gamei de examinări deja existente.

În anul 2015, numărul de pacienți externați pe spital a fost de 59048 pacienți cu 1616 mai mare decât cel asumat.

Din punct de vedere al adresabilității, la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj cele mai mari frecvențe le-au avut în 2015 cazurile cu următoarele tipuri de diagnostic la internare:

Nr. crt	Diagnostic	Număr pacienți
1	O80 Naștere unică spontană	2268
2	O82 Naștere unică prin cezariană	1515

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

3	I50.1 Insuficiență ventriculară strângă	847
4	P12.1 Hematom în coc datorită traumatismului la naștere	742
5	I63.3 Infarctul cerebral datorită trombozei arterelor cerebrale	661
6	E11.42 Diabet mellitus tip 2 cu polineuropatie diabetică	588
7	I34.0 Insuficiență mitrală	509
8	I50.0 Insuficiență cardiacă congestivă	497
9	I83.9 Vene varicoase ale extremităților inferioare fără ulcerare sau inflamație	487
10	G54.4 Afecțiunile radiculare lombo-sacrale, neclasificate altundeva	481
11	I20.0 Angină instabilă	468
12	P12.8 Alte leziuni ale scalpului datorită traumatismului la naștere	427
13	P83.8 Alte afecțiuni specificate ale tegumentelor, specifice fatului și nou-născutului	404
14	P22.1 Tahipnee tranzitorie a nou-născutului	388
15	C50.9 Tumoră malignă sân, fără precizare	386
16	F20.0 Schizofrenia paranoidă	376
17	B18.0 Boală renală în stadiu final	375
18	N18.8 Altă insuficiență renală cronică	372
19	K04.5 Periodontită apicală cronică	365
20	O73.1 Retenția parțială a placentei și a membranelor, fără hemoragie	344

Tabel nr. 3 Diagnostice cu cea mai mare frecvență la internare

Durata medie de spitalizare pe întreg spitalul a avut în 2015 valoarea realizată de 6.35 versus 6.03, valoarea medie de la nivel național. Acest indicator a avut în general valori mai mici decât cele de durată optimă specificată în Anexa 25 la Ordinul 388/186/30.03.2015. Excepție fac : Compartimentul ortopedie și traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma); Comp. chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă; Secția clinică neonatologie I și Secția clinică psihiatrie I – acuți, datorită patologieilor specifice care au necesitat intervenție prelungită.

Rata de utilizare a paturilor realizată în 2015 pe spital a fost de 72,77%, o valoare ușor mai mică decât cea asumată de 75,5%. Analiza situației pe secții, arată că diferențe de peste 10% se înregistrează la secția clinică Cardiologie I (-14,5%), secția clinică Chirurgie vasculară (-11,15%), secția clinică Medicină internă I (-10,92%) și secția clinică Medicină internă III (-10,56).

Indicele de case-mix realizat pe spital pe an prezintă o tendință generală crescătoare în perioada 2008 – 2015, excepție perioada 2012 – 2013.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
SCJU	1.1515	1.2396	1.2410	1.2496	1.2422	1.1978	1.2560	1.2848

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

Tabel nr. 4 ICM realizat pe spital

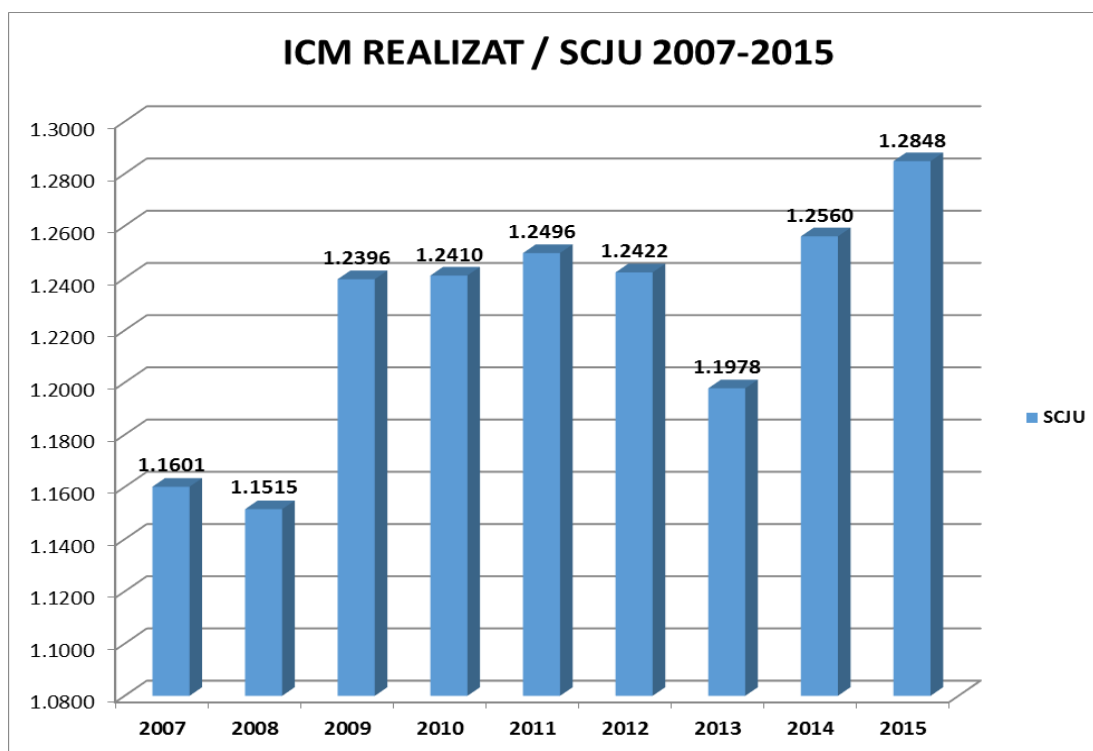


Figura 1. ICM realizat pe spital (2007-2015)

Secția	Indice de case-mix realizat în anul :				
	2011	2012	2013	2014	2015
Sectia clinica cardiologie I	1.0987	1.0081	0.9886	1.0299	1.1376
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	1.4943	1.5167	1.4863	1.5006	1.5025
Sectia clinica chirurgie generala I	1.6132	1.4961	1.6281	1.5654	1.6412
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	1.8983	2.0739	1.8207	2.0745	1.5459
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	0.8850	1.0659	1.0424	2.4650	2.3834
Sectia clinica chirurgie generala II	1.1633	1.2374	1.3077	1.2076	1.3101
Sectia clinica chirurgie vasculara	2.0528	2.1408	2.0233	1.9489	1.9119
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	0.9114	1.2449	1.1108	1.2368	1.3237

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	1.3337	1.3656	1.2469	1.1579	0.9337
Sectia clinica dermatovenerologice	0.9392	1.0229	0.9162	0.9456	0.9138
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	1.0402	1.0309	1.0559	1.2582	1.3287
Sectia clinica endocrinologie	0.7935	0.8557	0.7946	0.6920	0.8693
Sectia clinica gastroenterologie	1.5395	1.4231	0.895	1.0170	1.1349
Sectia clinica medicina interna I	1.4312	1.3043	0.9571	0.9978	1.0751
Sectia clinica medicina interna II	0.8917	0.8362	0.7932	0.8428	0.9072
Sectia clinica medicina interna III	1.0872	0.9933	0.7625	0.8672	1.1176
Sectia clinica nefrologie	1.1705	1.2015	1.2297	1.1762	1.3866
Sectia clinica neurochirurgie	2.9739	2.8783	2.8555	2.7336	2.7743
Sectia clinica neurologie I	1.3779	1.3461	1.19	1.4558	1.7896
Sectia clinica neurologie II	1.6459	1.4641	1.2675	1.5339	1.6092
Sectia clinica neonatologie I	0.8239	0.6239	0.6169	1.0972	1.2551
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	1.1410	1.1669	1.2229	1.0854	1.0381
Sectia clinica obstetrica-ginecologie II	0.7358	0.7112	0.6958	0.8250	0.8776
Sectia clinica oftamologie	0.6124	0.6034	0.6098	0.5904	0.5954
Sectia oncologie medicala	1.0712	1.2256	1.1574	0.9789	0.8651
Sectia clinica ORL	1.6533	1.7302	1.9732	2.0383	2.0011
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	1.2069	1.1824	1.1153	1.1430	1.0588
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	1.2865	1.2454	1.1624	1.1754	1.2093
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	1.2418	1.1811	1.0315	1.0778	1.0745
Sectia clinica reumatologie	0.9810	1.0400	0.9437	0.9184	0.9473
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	1.5709	1.7209	1.8116	1.7065	1.8222
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	2.0263	1.8643	1.7827	1.8134	2.1305
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie III	1.0908	1.0334	0.7621	0.9602	0.8421
Sectia clinica neonatologie II	0.8185	0.8158	0.8372	0.9532	0.8403

Tabel nr.5 Evoluția ICM pe secții în perioada 2013 – 2015

Analizând situația diferențelor dintre ICM contractat și cel realizat pe anul 2015, constatăm că diferențele negative cele mai mari se înregistrează la secția clinică Oftamologie, secția clinică Neonatologie II și secția clinică Obstetrică-Ginecologie III.

Secția	ICM REALIZAT 2015	ICM CONTRACTAT 2015	Diferențe
Sectia clinica neurochirurgie	2.7743	1.2131	1.5612
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	2.3834	1.2131	1.1703
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	2.1305	1.2131	0.9174
Sectia clinica ORL	2.0011	1.2131	0.7880

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

Sectia clinica chirurgie vasculara	1.9119	1.2131	0.6988
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	1.8222	1.2131	0.6091
Sectia clinica neurologie I	1.7896	1.2131	0.5765
Sectia clinica chirurgie generala I	1.6412	1.2131	0.4281
Sectia clinica neurologie II	1.6092	1.2131	0.3961
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	1.5459	1.2131	0.3328
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	1.5025	1.2131	0.2894
Sectia clinica nefrologie	1.3866	1.2131	0.1735
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	1.3287	1.2131	0.1156
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	1.3237	1.2131	0.1106
Sectia clinica chirurgie generala II	1.3101	1.2131	0.0970
Sectia clinica neonatologie I	1.2551	1.2131	0.0420
Sectia clinica psihiatrie II – acuti	1.2093	1.2131	-0.0038
Sectia clinica cardiologie I	1.1376	1.2131	-0.0755
Sectia clinica gastroenterologie	1.1349	1.2131	-0.0782
Sectia clinica medicina interna III	1.1176	1.2131	-0.0955
Sectia clinica medicina interna I	1.0751	1.2131	-0.1380
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	1.0745	1.2131	-0.1386
Sectia clinica psihiatrie I – acuti	1.0588	1.2131	-0.1543
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	1.0381	1.2131	-0.1750
Sectia clinica reumatologie	0.9473	1.2131	-0.2658
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	0.9337	1.2131	-0.2794
Sectia clinica dermatovenerologice	0.9138	1.2131	-0.2993
Sectia clinica medicina interna II	0.9072	1.2131	-0.3059
Sectia clinica obstetrica-ginecologie II	0.8776	1.2131	-0.3355
Sectia clinica endocrinology	0.8693	1.2131	-0.3438
Sectia oncologie medicala	0.8651	1.2131	-0.3480
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie III	0.8421	1.2131	-0.3710
Sectia clinica neonatologie II	0.8403	1.2131	-0.3728
Sectia clinica oftamologie	0.5954	1.2131	-0.6177

Tabel nr.6 Diferențe între ICM realizat / contractat pe secții în 2015

În anul 2015, procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externati din secțiile chirurgicale realizat pe spital în anul 2015 este de 95.41 % cu 15,41 % mai mare decât procentul asumat. Secțiile cu cele mai mari valori sunt : secția clinică ORL, sectia clinica Chirurgie orală și maxilo-facială și compartimentul ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma).

Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale	70.00	95.41
--	--------------	--------------

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdsj.ro
Operator date caracter personal 720

Sectia clinica chirurgie generala I	70.00	95.42
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	70.00	98.50
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	70.00	98.45
Sectia clinica chirurgie generala II	70.00	97.37
Sectia clinica chirurgie vasculara	70.00	96.04
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	70.00	98.08
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	70.00	99.15
Sectia clinica neurochirurgie	70.00	91.69
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	70.00	89.40
Sectia clinica obstetrica-ginecologie II	70.00	95.01
Sectia clinica oftamologie	70.00	92.28
Sectia clinica ORL	70.00	99.47
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	70.00	94.55
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	70.00	95.42
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie III	70.00	97.62

Tabel nr. 7 Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor externati din sectiile chirurgicale

În anul 2015, proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați în spital a fost de 15.45%, proporția urgențelor din totalul pacienților internați a fost de 46.32%, proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital a fost de 31.01%, iar numărul total de pacienți consultați în ambulatoriu a fost de 163515.

b) Indicatori economico-financiari

Situația indicatorilor economico-financiari pe anul 2015 este prezentată în tabelul următor:

Indicator	Valori asumate 2015	Valori realizate 2015	Grad de realizare
Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;	91.00	84.77	93.15%
Pocentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).	25.00	26.69	106.76%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	55.00	41.71	75.84%
Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor	19.00	15.90	83.68%

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdsj.ro
Operator date caracter personal 720

spitalului;			
Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;	415.00	407.24	98.13%

Tabel nr. 8 Comparație valori asumate/realizate ale indicatorilor economico-financiari

Evoluția veniturilor spitalului conform bugetelor de venituri și cheltuieli aprobate pe ultimii 3 ani este prezentată în tabelul următor:

Denumire indicator	2013 (mii lei)	2013 (%)	2014 (mii lei)	2014 (%)	2015 (mii lei)	2015 (%)
Total venituri proprii	246768903	100.00%	266541394	100.00%	277161485	100.00%
Contract CJAS din care	161638651	65.50%	196553231	73.74%	197730210	71.34%
servicii medicale spitalicesti	135510250	54.91%	139240351	52.24%	145001237	52.32%
servicii medicale ambulatoriu de specialitate	4621631	1.87%	6048007	2.27%	4586366	1.65%
program de sanatate	21506770	8.72%	29429540	11.04%	34401990	12.41%
servicii medicale spitalicești si programe de sanatate aferente anului precedent incasate in anul curent					13740617	4.96%
Donații și sponsorizari	61350	0.02%	208789	0.08%	306492	0.11%
Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli			8883033	3.33%	11294806	4.08%
Venituri din proprietate, dobanzi, vânzări bunuri și servicii, alte venituri din prestări servicii și alte activități	4621280	1.87%	6567738	2.46%	6559463	2.37%
Venituri din valorificarea unor bunuri	27300	0.01%	4000	0.00%	0	0.00%
Subvenții de la bugetul de stat	36869613	14.94%	31995000	12.00%	36615000	13.21%
program de sanatate	476000	0.19%	140000	0.05%	300000	0.11%
acțiuni de sănătate	36393613	14.75%	31735000	11.91%	28100000	10.14%
aparatură medicală și echipamente de comunicații în urgență	0	0.00%	120000	0.05%	8215000	2.96%
Subvenții pentru instituții publice - Sume alocate din bugetul constituit din contribuțiile (accize) pentru producerea, importul și publicitatea pentru produse din tutun si alcool	11558000	4.68%	17281000	6.48%	20303000	7.33%

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdsj.ro
Operator date caracter personal 720

Subvenții de la bugetele locale	2596869	1.05%	2132000	0.80%	4352514	1.57%
Sume primite de la UE în cadrul plăților efectuate	29389180	11.91%	2916603	1.09%	0	0.00%

Tabel nr. 9 Evoluția veniturilor spitalului

Tariful pe caz ponderat a fost de 1800 Lei în perioada ianuarie-martie 2015 și 1850 Lei pe perioada aprilie-decembrie 2015.

Suma contractată pentru servicii medicale pe baza de tarif pe caz rezolvat (DRG) pe anul 2015 a avut următoarea evoluție:

LUNA	NR.CAZURI EXTERNATE	INDICE CASE-MIX PENTRU ANUL 2015	TARIFUL PE CAZ PONDERAT PE ANUL 2015	SUMA CONTRACTATA-RON
IANUARIE	4,444	1.2048	1,800	9,637,436.16
FEBRUARIE	4,813	1.2048	1,800	10,437,664.32
MARTIE	4,813	1.2048	1,800	10,437,664.32
TRIM.I 2015	14,070	X	X	30,512,764.80
APRILIE	4,519	1.2131	1,850	10,141,698.04
MAI	4,519	1.2131	1,850	10,141,698.04
IUNIE	4,519	1.2131	1,850	10,141,698.04
TRIM.II 2015	13,557	X	X	30,425,094.12
SEMESTRUL I	27,627	X	X	60,937,858.92
IULIE	4,838	1.2131	1,850	10,857,609.01
AUGUST	4,200	1.2131	1,850	9,425,787.08
SEPTEMBRIE	4,519	1.2131	1,850	10,141,698.04
TRIM.III 2015	13,557	X	X	30,425,094.13
OCTOMBRIE	4,965	1.2131	1,850	11,142,626.84
NOIEMBRIE	5,274	1.2131	1,850	11,836,095.39
DECEMBRIE	4,934	1.2131	1,850	11,073,055.49
TRIM.IV 2015	15,173	X	X	34,051,777.72
SEMESTRUL II	28,730	X	X	64,476,871.85
TOTAL AN 2015	56,357	X	X	125,414,730.77

Tabel nr. 10 Suma contractata pentru servicii medicale pe baza de tarif pe caz rezolvat (DRG)

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

În 2015, execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat a fost de 84.77% iar procentul veniturilor încasate de la Casa de Asigurări de Sănătate Cluj din totalul veniturilor în anul 2015 a fost de 73.31%.

Costul cu investigații/medic/lună în anul 2015 a fost de:

- 26.32 lei pentru investigații în ambulator
- 25.10 lei pentru investigații paraclinice

Consumul de instrumente și dispozitive de unică folosință în anul 2015 a fost :

Total dispozitive de unică folosință	10.398.449
Total buget	20.384.859
%	51.01

c) Indicatori de calitate

Analiza valorilor indicatorilor de calitate pe întreg spitalul realizate în anul 2015, în raport cu valorile asumate confirmă un nivel ridicat al calității serviciilor.

Indicator	Valori asumate 2015	Valori realizate	Grad de realizare
Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;	5.00	1.50	30.00%
Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;	3.00	0.94	31.33%
Rata bolnavilor reinternăți în intervalul de 30 de zile de la externare;	3.00	2.30	76.67%
Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;	76.65	74.92	97.74%
Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;	2.00	1.72	86.00%
Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate.	250	0	0.00%

Tabel nr. 11 Principalii indicatori de calitate pe spital în 2015

d) Indicatori de management a resurselor

Evoluția structurii de personal al spitalului în perioada 2013 – 2015 și prognoza pentru anul 2016 este prezentată în tabelul de mai jos :

Tip de personal		2013	2014	2015	Prognoză 2016
TOTAL	existent	3638	3541	3413	3399

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdcj.ro
Operator date caracter personal 720

	ocupat	3142	3003	2989.5	3399
	vacant	496	538	423.5	0
MEDICI	existent	395	404	402	402
	ocupat	257	245	330.5	402
	vacant	38	59	71.5	0
MEDICI REZIDENȚI	existent	700	561	433	419
	ocupat	700	561	433	419
	vacant				
FARMACIȘTI	existent	13	13	13	13
	ocupat	9	10	9	13
	vacant	4	3	4	
ALT PERSONAL CU STUDII SUPERIOARE	existent	76	79	80	80
	ocupat	60	57	43	80
	vacant	16	22	17	0
ASIST. MED., SUROI RI, MOAȘE ETC. CU STUDII SUPERIOARE	existent	598	622	621	620
	ocupat	530	434	543	620
	vacant	68	88	78	0
PERSONAL MEDIU SANITAR CU STUDII POST LICEALE SAU MEDII	existent	707	704	698	694
	ocupat	536	538	594	694
	vacant	171	166	104	0
STATISTICIENI ȘI REGISTRATORI MEDICALI	existent	78	77	77	77
	ocupat	72	71	74	77
	vacant	6	6	3	0
PERSONAL AUXILIAR SANITAR	existent	750	757	758	763
	ocupat	591	602	636	763
	vacant	159	155	122	0
TESA	existent	99	101	99	99
	ocupat	89	90	91	99
	vacant	10	11	8	0
PERSONAL DESERVIRE	existent	59	59	59	59
	ocupat	52	56	56	59
	vacant	7	3	3	
MUNCITORI	existent	124	125	125	125

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

	ocupat	113	109	120	125
	vacant	0	16	5	
PERSONAL BUCĂTĂRII	existent	39	39	39	39
	ocupat	33	30	31	39
	vacant	6	9	8	0
PERSONAL DIN STRUCTURI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ	existent			9	9
	ocupat			9	9
	vacant			0	0

Tabel nr. 12 Evoluția structurii de personal

Proporția personalului medical angajat al spitalului din total spital este 63.11%. Gradul de ocupare cu medici reprezintă 20.48% din categoria de personal medical și 12.92% per total spital. Procentul de personal sanitar mediu este 75% din totalul personalului medical și 47.3% per total spital. Gradul de ocupare cu personal mediu sanitar este de 86.7%. Gradul de ocupare cu personal auxiliar sanitar este de 83.9%. Gradul de ocupare TESA și muncitor este de 92%.

Indicator	Valori asumate 2015	Valori realizate	Grad de realizare
Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic;	187.51	219.74	117.19%
Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu;	906.00	833.65	92.01%
Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU;	1549.76	2359.89	152.27%
Proporția medicilor din totalul personalului;	16.90	14.85	87.87%
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului;	65.08	63.94	98.25%
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical.	62.75	60.00	95.62%

Tabel nr.13 Indicatori de management a resurselor umane

Deficitul de personal existent, în mod deosebit în ceea ce privește personalul auxiliar sanitar, personal mediu sanitar și medici, determină suprasolicitarea personalului existent, ceea ce crește numărul concediilor medicale și determină adesea o perturbare a programului de lucru. Această situație este determinată în principal de restricțiile bugetare și dificultățile legate de angajări în funcție de posibilitățile de deblocare ale unor posturi, la care se adaugă cazurile tot mai frecvente de migrare a profesioniștilor în străinătate din cauza nivelului scăzut de salarizare.

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: secretariat@scj-cj.rdscj.ro
Operator date caracter personal 720

Deoarece politicile de acreditare conform cerințelor europene reprezintă o prioritate a Ministerului Sănătății, strategia noastră este de a îmbunătăți infrastructura existentă, de a adapta structura spitalului existentă în acest moment la nevoia de servicii medicale solicitate de populație se înscrie în această linie directoare, spitalul nostru depunând toate eforturile necesare în vederea acreditării spitalului și dezvoltarea serviciilor performante din punct de vedere medical și financiar.