

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdsj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdsj.ro)  
Operator date caracter personal 720

## Capitolul II. PRIORITĂȚI MANAGERIALE

Managementul actual al spitalului, urmărește în primul rând interesul public și este îndreptat spre îndeplinirea scopului său: furnizarea de servicii medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți care necesită asistența medicală și se adresează spitalului.

Prioritățile avute în vedere sunt cele legate de :

- Orientarea către pacienți prin creșterea încrederii în serviciile medicale, precum și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii în concordanță cu nevoile populației deservite.
- Abordarea holistică a pacientului prin oferirea unor servicii medicale și de îngrijire complete adaptate nevoilor fizice, psihice, sociale și spirituale prin intermediul echipelor multidisciplinare, servicii continue, în condiții de siguranță cu minimizarea riscurilor, respectând drepturile pacienților și având în vedere permanent satisfacția pacientului și creșterea calității vieții membrilor comunității deservite.
- Demonstrarea calității serviciilor prin angajamentul personalului, printr-un grad ridicat de integritate profesională și competență, prin dezvoltarea continuă a instruirii personalului.
- Satisfacerea cerințelor tuturor părților interesate, începând cu pacientul, cât și personalul angajat și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității.

Activitatea desfășurată în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca are ca obiectiv principal satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor pacienților și aparținătorilor acestora. În acest scop conducerea urmărește implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității prin Sistemul pentru certificare ISO 9001.

Astfel se depun toate eforturile pentru a fi la înălțimea așteptărilor pacienților, pentru ca spitalul să contribuie în mod major la creșterea calității vieții pacienților și a familiilor acestora.

În cadrul sistemului de management al calității, **conducerea de la cel mai înalt nivel se angajează:**

- să comunice angajaților orientarea către pacienți/clienti și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- să stabilească politica și să asigure identificarea obiectivelor calității la nivelul structurilor din cadrul spitalului
- să conducă analizele managementului;
- să asigure disponibilitatea resurselor necesare îmbunătățirii continue a calității serviciilor medicale și nemedicale,
- să asigure disponibilitatea resurselor necesare îndeplinirii obiectivelor stabilite;

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdcj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdcj.ro)  
Operator date caracter personal 720

- să asigure conlucrarea tuturor angajaților pentru atingerea obiectivelor specifice stabilite.
- să satisfacă cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul cât și cu personalul angajat și să îmbunătățească continuu eficacitatea sistemului de management al calității.

## MISIUNEA ȘI VIZIUNEA AUTORITĂȚII

În strategia de dezvoltare a Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca sunt cuprinse toate cele trei domenii principale de activitate (asistență medicală, învățământ medical universitar și postuniversitar și cercetare științifică medicală), precum și dezvoltarea unui management organizațional eficient, cu accent pe creșterea accesibilității la servicii, creșterea calității actului medical, îmbunătățirea comunicării, creșterea gradului de satisfacție a pacientului și corelarea cererii și nevoilor de servicii ale populației cu oferta de servicii a spitalului, în scopul realizării misiunii spitalului, care poate fi sintetizată astfel:

1. Satisfacerea nevoilor pacienților, prin furnizarea de servicii medicale performante cu respectarea principiilor de bază: calitate, controlul costurilor, satisfacția pacientului și a personalului, acces la servicii.
2. Asigurarea cadrului instituțional pentru realizarea progresului în cunoașterea medicală

**Viziunea** Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este:

**“Spre excelență, prin competență, profesionalism și dedicație, în interesul omului”**

Spitalul urmărește să fie permanent, un spital de top, etalon al profesionalismului în sistemul de sănătate din România orientat către satisfacerea necesităților actuale și așteptările viitoare ale pacienților, asigurându-le servicii medicale integrate de înaltă calitate.

**Valorile promovate** de Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca :

1. Universalitate: toți membrii comunității au acces la serviciile esențiale de sănătate, cu costuri rezonabile
2. Servicii medicale de calitate constant superioară
3. Servicii medicale cu costuri eficiente, bazate pe nevoi și rezultate
4. Respect pentru demnitatea personală (pacient și personal)
5. Sistem solid de colectare a datelor, bază de date completă, integrată, utilizată în planificarea strategică rațională și luarea de decizii
6. Model integrat de furnizare de servicii de sănătate
7. Accent pe strategii de perspectivă privind asistența medicală, învățământul medical și cercetarea științifică medicală

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdcj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdcj.ro)  
Operator date caracter personal 720

Spitalul urmărește în permanență utilizarea eficientă a fondurilor, încheierea de angajamente legale numai în limita creditelor bugetare aprobate și reducerea la minim a cheltuielilor de funcționare fără afectarea actului medical.

Direcțiile strategiei manageriale vizează dezvoltarea unui management performant în activitatea investițională pentru modernizarea, reabilitarea și dotarea spitalului având următoarele politici și obiective.

## POLITICI ȘI OBIECTIVE

1. Spitalul urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient bazat pe servicii medicale performante, compatibil cu sistemele de sănătate din UE, pus permanent în slujba cetățeanului.
2. Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației
3. Garantarea calității și siguranței actului medical
4. Asigurarea accesibilității la servicii
5. Asigurarea în mod nediscriminatoriu a dreptului la îngrijiri medicale
6. Creșterea rolului serviciilor preventive
7. Respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse.
8. Asigurarea transparenței decizionale și optimizarea procesului decizional.
9. Construirea și actualizarea planului strategic al spitalului pe baza evaluării continue a nevoilor de îngrijire și prevenție ale pacienților
10. Realizarea fiecărei investiții pe baza evaluării nevoilor comunității
11. Asigurarea unei excelente colaborări între secțiile și departamentele spitalului, ce conduce la creșterea calității serviciilor furnizate
12. Dezvoltarea de parteneriate multidisciplinare pentru soluționarea problemelor complexe apărute
13. Sectoarele de activitate sunt implicate în realizarea obiectivelor de calitate ale spitalului
14. Dezvoltarea sistemului de informații și informatizarea spitalului corelată cu nevoile instituției de date și informații;
15. Gestionarea informațiilor cu respectarea confidențialității și a securității datelor.
16. Asigurarea unui grad ridicat de securitate prin întreținerea optimă a echipamentelor, instalațiilor și clădirilor

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

17. Dezvoltarea politicii de calitate în funcție de evaluarea sistematică a nevoilor pacienților
18. Construirea planurilor de tratament și investigații pe baza consimțământului informat al pacientului și acordarea îngrijirilor respectând intimitatea și demnitatea pacientului
19. Respectarea dreptului pacientului privind confidențialitatea informațiilor și a vieții private, pacienții beneficiind de toate serviciile medicale și paramedicale necesare îngrijirii sănătății lor.
20. Includerea accesului pacienților la servicii ca o componentă importantă a politicii spitalului, nevoile medicale și personale ale pacienților fiind luate în considerare în complexitatea lor.
21. Asigurarea managementului pacientului cu potențial chirurgical pe baza comunicării între echipe multidisciplinare specializate.
22. Asigurarea unei preocupări permanente la nivelul spitalului asupra aspectelor de prevenire și gestiune a riscurilor și a evenimentelor nedorite.
23. Includerea acțiunilor de prevenire și educație pentru sănătate ale pacienților și vizitatorilor ca parte componentă a programului de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale.

La realizarea obiectivelor strategiei manageriale contribuie numeroasele specialități medicale existente în cadrul spitalului după cum urmează :

## Str. Clinicilor nr.3-5

- Secția clinică medicină internă I 50 paturi
- Secția clinică cardiologie I 30 paturi
- Secția cardiologie II (cardiologie intervențională) 25 paturi
  - o din care :
    - compartiment USTACC 10 paturi
- Secția clinică gastroenterologie 25 paturi
- Secția clinică nefrologie 35 paturi
  - o din cadre :
    - Compartiment hemodializă 4 paturi
- Secția clinică ATI I 30 paturi
- Secția clinică chirurgie generală I 75 paturi
- Compartiment ortopedie și traumatologie (pentru urgențe complexe-politraumă) 10 paturi
- Compartiment chirurgie plastică-microchirurgie reconstructivă 12 paturi
  - o din care :

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

▪ Arși	5 paturi	
- Secția clinică obstetrică-ginecologie I		60 paturi
○ din care :		
▪ Compartiment medicină materno-fetală (diagnostic prenatal)	20 paturi	
▪ Comp. tratamentul infertilității și reproducere umană asistată (fertilizare in vitro)	10 paturi	
- Secția clinică obstetrică-ginecologie II		25 paturi
- Compartiment ATI-obstetrică-ginecologie		10 paturi
- Secția clinică neonatologie I		45 paturi
○ din care :		
▪ Compartiment terapie intensivă	10 paturi	
▪ Compartiment prematuri	15 paturi	
- Secția clinică oftalmologie		55 paturi
○ din care :		
▪ Compartiment ATI	5 paturi	
- Secția clinică dermatovenerologie		35 paturi
- Unitate clinică Primire Urgențe (UPU) – SMURD		
▪ Cabinet medicină dentară de urgență*		
- Stație hemodializă (pentru pacienții care necesită hemoliză în condiții de spitalizare)	4 parate	

## str. Clinicilor 4-6

- Secția clinică medicină internă II		50 paturi
- Secția clinică medicină internă III		50 paturi
- Secția clinică chirurgie generală II		45 paturi
○ din care :		
▪ Compartiment ATI	9 paturi	
- Secția clinică chirurgie vasculară		25 paturi
- Secția clinică ORL		50 paturi
○ din care :		
▪ Compartiment ATI	5 paturi	
- Secția clinică reumatologie		40 paturi

## Str. Clinicilor 2-4

- Secția clinică diabet zaharat, nutriție și boli metabolice		25 paturi
--	--	-----------

## Str. V. Babeș nr.43

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

- Secția clinică psihiatrică I – acuți		70 paturi
- Secția clinică psihiatrică II – acuți		70 paturi
- Secția clinică psihiatrică III – acuți		40 paturi
o din care :		
▪ Compartiment toxicomanie	15 paturi	
- Compartiment psihiatrie cronici		10 paturi
- Secția clinică neurologie I		50 paturi
o din care :		
▪ Terapie acută	8 paturi	
- Secția clinică neurologie II		50 paturi
o din care :		
▪ Terapie acută	8 paturi	
- Secția neurochirurgie		58 paturi
o din care :		
▪ Compartiment chirurgie spinală	15 paturi	
▪ Compartiment pentru copii	5 paturi	
- Secția ATI II (neurochirurgie)		16 paturi

## Str. Louis Pasteur 3-5

- Secția oncologie medicală		25 paturi
- Secția clinică endocrinologie		35 paturi
- Compartiment clinic medicina muncii		15 paturi

## Str. Cardinal Iuliu Hosu nr.37

- Secția clinică chirurgie orală și maxilo facială		25 paturi
o din care :		
▪ Compartiment ATI	5 paturi	
▪ Compartiment chirurgie plastica, microchirurgie reconstructivă	5 paturi	

## Str. Moșilor nr.33

- Compartiment clinic chirurgie orală și maxilo-facială		20 paturi
o din care :		
▪ ATI	3 paturi	

## Str. General Traian Mosoiu nr.4-7

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

- Secția clinică ortopedie și traumatologie I 58 paturi
- Compartiment ATI (ortopedie și traumatologie) 10 paturi
- Secția clinică ortopedie și traumatologie II 58 paturi

## B-dul 21 Decembrie 1989 nr.53-57

- Secția clinică obsterică-ginecologie III 75 paturi
- Compartiment ATI-obsterică-ginecologie 12 paturi
- Secția clinică neonatologie II 38 paturi

o din care :

- Compartiment terapie intensivă 8 paturi
- Camere de gardă

**TOTAL 1542 paturi**

- Spitalizare de zi **100 paturi**

- Blocuri operatorii (secție chirurgie I, secția chirurgie II, obstetrică-ginecologie, ORL, chirurgie maxilo-facială, neurochirurgie, dermatovenerologie, oftalmologie)
- Unitate de transfuzie sanguină cu puncte de lucru
- Unitate de transport neonatal\*\*
- Farmacia 1
- Farmacia 2
- Farmacia 3
- Stație de sterilizare
- Centru de Sănătate Mintală (CSM) – str. E. Grogorescu nr.60
  - Staționar de zi 50 locuri
- Cabinete planificare familială
- Cabinete diabet zaharat, nutriție și boli metabolice (picior diabetic)
- Cabinet oncologie medicală
- Cabinete medicina muncii
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală
- Laborator radioterapie
- Serviciul de anatomie patologică
  - Compartiment citologie
  - Compartiment histopatologie
  - Prosectura
- Laborator medicină nucleară
- Laborator explorări funcționale I (neinvazive)
- Laborator explorări funcționale II (invazive) – angiografie și cateterism cardiac

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720

- Laborator explorări genetice I
- Laborator explorări genetice II (obstetrică-ginecologie)
- Laborator imunologie și alergologie
- Laborator de recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament)
- Laborator endoscopie digestivă
- Serviciul de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale

Ambulatorul integrat spitalului cu cabinete în specialitățile :

- Medicină internă
- Cardiologie
- Gastroenterologie
- Nefrologie
- Chirurgie generală
- Chirurgie vasculară
- Ortopedie și traumatologie
- Obstetrică-ginecologie
- Neonatologie
- Neurologie
- Psihiatrie
- Dermatovenerologie
- ORL
- Oftalmologie
- Endocrinologie
- Reumatologie
- Chirurgie maxilo-facială
- Neurochirurgie
- Imunologie și alergologie clinică
- Psihologie
- Chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă
- Urologie
- Hematologie
- Genetică mediclă
- Radioterapie
- Cabinet acupunctură
- Ortopedie și traumatologie (str. General Mosoiu)
- Obstetrică-ginecologie (str. 21 Decembrie)
- Neonatologie (str. 21 Decembrie)

Ambulatoriul de specialitate de stomatologie  
(se desfășoară activitate de învățământ)

- Cabinete stomatologie (reabilitare orală, implantologie)



# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdcj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdcj.ro)  
Operator date caracter personal 720

- Cabinete protetică dentară
- Cabinete propedeutică
- Cabinete odontologie
- Cabinete paradontologie
- Cabinet medicină dentară preventivă
- Cabinete stomatologie pediatrică
- Laborator radiologie stomatologică

## **Institut IMOGEN –str. V. Babeș nr.43 – în curs de finalizare**

- Spitalizare de zi obstetrică-ginecologie 10 paturi
  - o din care :
    - ATI (SPA)
- Sală de mici intervenții
- Sterilizare
- Laborator radiologie și imagistică medicală (radiologie, CT, RMN)
- Laborator analize medicale
- Laborator explorări genetice
- Laborator explorări funcționale (EKG, EMG, EEG)
- Serviciul de anatomie patologică (citologie, histopatologie, prosectură)
- Cabinete consultații: Obstetrică-ginecologie, chirurgie orală și maxilo-facială, psihiatrie, neurologie, genetică medicală)
- Cabinet psihologie
- Laborator cercetare în specialități clinice medico-chirurgicale
- Laborator de cercetare științifică medicală în domeniul investigațiilor paraclinice (radiologie și imagistică medicală, anatomie patologică, analize medicale, genetică medicală)

## La nivelul spitalului funcționează:

- Centru de screening, diagnostic și tratament al fenilcetonuriei și hipotiroidismului congenital (pe lângă secția de neonatologie)
- Centrul de referință în planificare familială
- Centrul de asistență medicală a reproducerii umane și diagnostic prenatal
- Centrul Clinic Județean de Diabet Zaharat, Nutriție și Boli Metaboloce
- Centrul Clinic de Senologie (ptr. Screening-ul cancerului de sân)
- Centru Clinic de Glaucom
- Aparat funcțional

Laboratoarele deservesc atât paturile cât și ambulatoriul integrat

\*va funcționa în spațiile actuale

\*\*funcționează pe lângă secția de neonatologie

Spitalul funcționează în regim pavilionar, într-un număr de peste 33 clădiri distincte, situate la distanțe între 30 m și 5 km față de clădirea centrală.

# SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA



043



---

Cluj-Napoca, Str.Clinicilor nr. 3-5, cod 400006; Tel.: 0264.597852 ,  
Certificat ISO 9001:2008

Fax: 0264.596085, Email: [secretariat@scj-cj.rdscj.ro](mailto:secretariat@scj-cj.rdscj.ro)  
Operator date caracter personal 720